

מעני טיפול נפשי לצעירים וצעירות

דצמבר 2022, כסלו תשפ"ג



הג'וינט

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



גנדיר
GANDYR FOUNDATION



רקע

מסמך זה גובש מטעם קרן גנדיר, תכנית "יתד" (משרד הרווחה והבטחון החברתי וג'וינט אשלים) ופורום הארגונים למען צעירות וצעירים במצבי סיכון כצעד ראשון למיפוי המענים הקיימים בגזרת הטיפולים הנפשיים, ובפרט אלו הקיימים לטובת צעירים. המסמך מיועד לכלל מסגרות הרווחה והחינוך המלוות צעירים מגיל 18 ומעלה, ובהן עו"ס בלשכות הרווחה ברשויות המקומיות, עובדות ועובדי ארגונים חברתיים, מסגרות הכנה לשירות, מסגרות שירות לאומי-אזרחי, מסגרות המיועדות לבוגרי שירות, וככלל – כל גורם המלווה צעירים במדינת ישראל.

נגיף הקורונה העלה את הצורך במענים נפשיים לחיזוק החוסן הנפשי ביתר שאת. לא מעט מחקרים וסקרים מהתקופה האחרונה בחנו את השפעתה של מגפת הקורונה על בני נוער וצעירים, ומצאו כי אוכלוסיות אלו נזקקות לתמיכה נפשית גדולה מאשר בעבר. כיום, ברור כי נדרשים מענים נפשיים לא רק לבני נוער ולצעירים שהם או משפחותיהם מוכרים למערכות הרווחה והבריאות, אלא אף לאוכלוסייה הולכת וגדלה של צעירים שאותם ניתן לכנות כ"נורמטיביים" מבחינת תפקודם היום-יומי.

פעמים רבות התחושה היא שלא ניתן לדעת אם קיים מענה נפשי מתאים לצורך, כיוון שאין גורם אחד שמתכלל ומארגן את המענים הקיימים. גם כאשר יש ידיעה על מענה רלוונטי, לא תמיד ברור אם מדובר במענה ציבורי או פרטי (ומתוקף כך מהי עלותו), מי זכאי לו ומה המשמעות מבחינת רישום וחשיפת מידע אישי. אנו מקווים כי מסמך זה יסייע בארגון המידע הקיים.

ישנם אין-סוף מטפלים פרטיים ומכוני טיפול המאגדים תחתם מגוון מטפלים פרטיים. ניתן לצפות בפרטי הקשר של חלקם באינדקס המטפלים של אתר ["טיפולנט"](#). כדאי לחפש ולאתר באזור המגורים הרלוונטי מכונים או מסגרות טיפול המציעים מענה מוזל ומסובסד.

חשוב לציין כי לא ניתן להקיף את כלל המענים הנפשיים הקיימים בישראל לכלל האוכלוסיות, ומידע זה אף משתנה מעת לעת.

משפיעים יחד

על מנת שמסמך זה יתרחב ויתעדכן, אנו מזמינים אתכם ואתכן להוסיף ולעדכן מידע בכל עת. אם אתם מזהים מידע לא עדכני או מענה חסר – מסגרת / עמותה / מרפאה שלא מוזכרות במסמך, אנא פנו לתוכנית "יתד" באמצעות [טופס השלמת פרטים](#) ועדכנו את המידע. יחד נשמור על המסמך עדכני ושימושי. המידע שנאסף עבור מסמך זה נמסר מטעם הארגונים, הגופים והמסגרות או לוקט מאתרי האינטרנט שלהם.

מיפוי המידע וכתובת המסמך נעשו על ידי קרני ברק, הפקתו בוצעה על-ידי גילאור הפקות למידה, ועל כך תודתנו.

* מטעמי נוחות, המסמך מנוסח בלשון זכר, אך פונה לכלל המינים.

תוכן עניינים



לחצו למעבר לפרק הרצוי

איך להתמצא במיפוי?

המיפוי המובא במסמך זה נאסף ממידע המופיע ברשת ובאמצעות ראיונות ושיחות עם מומחים בנושא. חשוב לציין כי המיפוי מתייחס למענים נפשיים המוצעים ב"שגרה" ולא למענה נפשי הכרחי כאשר מדובר במצב אקוטי הדורש התערבות מיידית. חשוב מאוד להבחין בין מענה חירום מידי מסוג זה ובין שאר המענים. במקרה חירום, המענה המתאים הוא הגעה למיון פסיכיאטרי, שעליו ניתן לקרוא בהמשך.

שאר מעני הטיפול, שאינם מיועדים למצבי חירום, מתחלקים לארבעה קטגוריות:

1. קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין.

2. מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים (לכלל האוכלוסייה וכלל הצרכים).

3. טיפול בנסיבות ייחודיות: פגיעות מיניות, טראומה וחוסן (לרוב על רקע ביטחוני/צבאי), אלימות במשפחה, נפגעי עבירה, משפחות אנשים שהתאבדו, חרדה חברתית.

4. טיפול באוכלוסיות ייחודיות: החברה הערבית, החברה החרדית, להט"ב.

מטרת מסמך זה היא לרכז את המידע אודות מעני הטיפול בארבע הקטגוריות הנ"ל - לרבות מיקומם, הזכאות להם ואופן הפנייה אליהם. לנוחיותכם, המיפוי כולל גם אינדקס המאפשר איתור מענה בהתאם למיקומו. האינדקס כולל את שמות הרשויות לפי סדר הא"ב. תחת כל רשות מופיעה רשימת המענים המצויים באותה רשות. לחיצה על שם המענה תוביל אתכם לעמוד בו תמצאו פירוט על המענה. שימו לב כי לצד שם הגורם המטפל מופיע סימון אם הוא מיועד לכלל האוכלוסייה או ייעודי לצעירים:

ייעודי לצעירים



כלל האוכלוסייה



וכן סימון לאיזה מגזר הוא משתייך (ציבורי/ פרטי/ מגזר שלישי - עמותות):

מגזר שלישי



פרטי



ציבורי



אינדקס

בלחיצה על השירות המבוקש תועברו לעמוד השירות

אום אל פחם

- תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

אלעד

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"

אשדוד

- בית חם
- מכון משאבים
- עמך

אשקלון

- בשביל החיים
- מכון משאבים
- עמך

באר שבע

- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מכון משאבים
- מרפאה לטראומה מינית
- עמך

בית שמש

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"
- מכון 'למרחב'

ביתר עילית

- בית חם מרכז "בנפשו"
- מכון 'למרחב'

בני ברק

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"

בת ים

- הד-ספייס עמותת אנוש

גולן

- כוכב הצפון

גליל מזרחי ומערבי

- כוכב הצפון
- עמותת חוף הגליל

חדרה

- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית

חולון

- עמך

חיפה

- המרכז לטיפול בנזקי
- טראומה נפשית
- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- עמך

טבריה

- מכון משאבים

טירה

- בשביל החיים
- מרכז לין לחיים טובים

ירושלים

- בית חם
- הבית הפתוח
- הד-ספייס עמותת אנוש
- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- מטיב
- מכון 'למרחב'
- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- מרכז עלמא
- מרפאת הרצוג - מיזם ענבר
- עמך
- תוכנית "לוטוס"

כפר בר

- מרכז אלה
- מרכז אלה בערבית
- מרכז לין לחיים טובים

אינדקס

בלחיצה על השירות המבוקש תועברו לעמוד השירות

כרמיאל

- מכון משאבים
- עמותת חוף הגליל

מג'אר

- המרכז לבריאות הנפש

מודיעין עילית

- בית חם
- בית חם מרכז "בנפשו"

מזרח ירושלים

- תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

מעלות

- עמותת חוף הגליל

משגב

- עמותת חוף הגליל

נהריה

- עמך

נס ציונה

- המרכז לבריאות הנפש "באר יעקב"

נצרת

- מרכז "מענה"

נתניה

- מרכז "עוגן"
- מרפאה לבריאות הנפש מבוגרים, "לב השרון"
- עמך

עפולה

- מרפאה לבריאות הנפש במרכז הרפואי "העמק"

פתח תקווה

- עמך

קריית מוצקין

- עמך

קרית

- עמותת חוף הגליל

ראשון לציון

- עמך

רחובות

- עמך

רמת גן

- עמך

רמת השופט

- עמותת חוף הגליל

שדרות

- עמך

שפרעם

- תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

תל אביב

- בשביל החיים
- טיפול לבני נוער ולצעירים
- מקהילת הלהט"ב
- לטם

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



סה"ר סיוע והקשבה ברשת

תחומי התמחות: סיוע לאנשים במצוקה נפשית באמצעות האינטרנט

חשוב לדעת! השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות

במקרים של סכנת חיים, סכנה לפגיעה עצמית או בזולת, או סכנה של פגיעה בקטין – לא ניתן להבטיח אנונימיות

יצירת קשר: [הצ'אט](#) פועל בימים א'-ה' 20:00-16:00 ובשבת 20:00-18:00



דלת פתוחה

תחומי התמחות: מענה טלפוני לילי למקרי חירום של בני נוער וצעירים בנושאי מיניות בריאה

חשוב לדעת! הסיוע ניתן במענה טלפוני, יש גם ייעוץ און-ליין באתר

יצירת קשר: 03-7714327 בימים א'-ה' 24:00-20:00

[ייעוץ באתר](#)



ער"ן - עזרה ראשונה נפשית

תחומי התמחות: סיוע נפשי ותמיכה רגשית בכל נושא לכל אוכלוסייה (בני נוער וצעירים, חיילים, ניצולי שואה ועוד)

חשוב לדעת! השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. אם מתנדבי ער"ן והצוות המקצועי יעריכו כי קיים סיכון, הם יפעלו על-פי חוק חובת הדיווח

לא ניתן להבטיח סודיות במקרים הבאים:

- סכנה ממשית לחיי הפונה
- פגיעה של הפונה באופן חמור בעצמו או באדם אחר או ביצוע פשע
- פגיעה או התעללות בקטין/ה או חסר/ת ישע על ידי אדם האחראי עליו/ה

יצירת קשר:

הקו החם הטלפוני: 1201

[המייל והפורום](#) פתוחים 24/7

הוואטסאפ וה-SMS למספר 052-9993544 פתוחים כל ימות

השבוע: 24:00-08:00

הצ'אט פועל כל ימות השבוע: 20:00-08:00

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין



דיגי - שירותי הייעוץ של איגי - ארגון הנוער הגאה

תחומי התמחות: ייעוץ אנונימי בוואטסאפ לבני נוער ולצעירים בנושאי זהות מינית ומגדרית

חשוב לדעת! השירות ניתן און-ליין וללא עלות

יצירת קשר: 055-9830275 | 055-9830264

מדריכי דיגי יהיו זמינים להתכתבות בימים א' ו-ד', בשעות 18:00-21:00



עזר מציון

תחומי התמחות: "ידידי נפש" - קו תמיכה וייעוץ טלפוני לאנשים במצוקה **חשוב לדעת!** מיועד לאנשים, נשים ובני נוער המתמודדים עם קשיים, ובהם - בדידות, דיכאון לאחר לידה, בעיות בריאותיות והשלכות שונות שלהן, תקשורת בין הורים לילדים, משברים על מעגל החיים, פיטורים ועוד

יצירת קשר: טלפון: 1-800-30-30-12

פעיל בימים א'-ה' בין השעות: 10:00-13:00, 19:00-22:00



קווי הסיוע של קופות החולים

תחומי התמחות: תמיכה נפשית טלפונית של אנשי מקצוע, ללא עלות, שנוסדה סביב נושא הקורונה

חשוב לדעת! קו פתוח המציע שירות ללא עלות בשפות שונות: עברית, ערבית, אמהרית ורוסית

יצירת קשר: מכבי - 3028 * | מאוחדת - 3833 * | כללית - 2708 *

לאומית - 02-6335209

לתמיכה בערבית: 04-6111891 | 073-2800539



קו הסיוע של נט"ל

תחומי התמחות: נפגעי טראומה על רקע לאומי

חשוב לדעת! קו סיוע טלפוני

יצירת קשר: 1-800-363-363 בימים א'-ה' - 24 שעות ביממה |

יום ו' - עד השעה 14:00 | שבת - החל מ-19:30

יש גם צ'אט שפעיל בימים א'-ה', בשעות 10:00-24:00



קו הקשב של האגודה למען הלהט"ב

תחומי התמחות: חברות וחברי הקהילה הלהט"בית, בני משפחה, סוגיות הקשורות לחיים כלהט"ב, לנטייה מינית ולזהות מגדרית

חשוב לדעת! קו סיוע טלפוני, יש גם צ'אט באתר

יצירת קשר: בימים א'-ה' ובמוצ"ש, בשעות 19:30-22:30

ניתן לפנות באמצעות: קו הטלפון: 2982 * או וואטסאפ: 058-6205591

דוא"ל: yesh@lgbt.org.il או פייסבוק

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין

הד-ספייס - עמותת אנוש



תחומי התמחות: סיוע מקוון (טיפול און-ליין), הכולל עד 15 פגישות טיפול לצעירים מכל רחבי הארץ, עבור גילים 12-25

חשוב לדעת! השירות ניתן ללא תשלום ואין צורך במימון מצד קופת החולים. לפני גיל 18 נדרשת הסכמת הורים

מתאים למי שנזקק לטיפול ממוקד סביב קשיי תפקוד, דחיינות, קשיי הנעה עצמית, קשיי שינה, שינויים בתיאבון, מצוקה רגשית, חרדה, דכדוך, בדידות

יצירת קשר: [קישור לקביעת תור](#)

המוקד הטלפוני של משרד הקליטה



תחומי התמחות: ייעוץ ותמיכה רגשית לעולים, באמצעות אנשי מקצוע מומחים

חשוב לדעת! ניתן לקבל חמישה מפגשים טלפוניים ללא עלות. מיועד לעולים מגיל 18 ומעלה, ללא התניה או הגבלה בתנאי הזכאות (כגון מספר השנים בארץ)

יצירת קשר: ימים א'-ה', בשעות 16:00-21:00

לפנייה ולייעוץ - יש לפנות במספרים הבאים:

04-7702648 - רוסית | 04-7702649 - ספרדית | 04-7702650 - צרפתית

04-7702651 - אנגלית | 04-8258081 - אמהרית

ויצו



תחומי התמחות: אלימות במשפחה

חשוב לדעת! נשים וגברים יכולים לפנות לאחד הקווים המופיעים ברשת הקווים האדומים

יצירת קשר: חיוג למספר 118 (שיחת חינם). ניתן גם לחייג לטלפון קווי שמספרו 077-9208560 או לשלוח מסרון למספר 055-7000128

המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. השירות ניתן בעברית, בערבית, ברוסית ובאמהרית

עמותת עלם



תחומי התמחות: צ'אט Y-elem המופעל על-ידי מתנדבים ומיועד לבני נוער ולצעירים בגילים 12-21

חשוב לדעת! בנוסף לצ'אט, עלם מפעילה את עמוד הפייסבוק "[גחליליות](#)" - מרחב קבוצתי-שיתופי לנערות ולצעירות בליווי נשות מקצוע, ובו ניתן להתייעץ בכל נושא

יצירת קשר: [צ'אט](#) בוצאפ 054-9424062 פעיל בימים א'-ד', בשעות 20:00-24:00 בימים א', ד', ה' - גם בשעות 15:00-21:00

מייל: support@yelem.org.il

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין

התוכנית הלאומית למניעת אובדנות

מטעם משרד הבריאות



תחומי התמחות: מוקד טלפוני של פסיכיאטרים מומחים בעלי ניסיון בנושא אובדנות, הנותנים מענה לאנשי מקצוע וטיפול ללא עלות

חשוב לדעת! המוקד מיועד לאנשי טיפול, ובהם פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, רופאים ופסיכותרפיסטים העובדים בארגונים, בבתי החולים, בקופות החולים, במשרדי ממשלה וכד', כאשר הם זקוקים לייעוץ מקצועי במסגרת ליווי אנשים שלגביהם קיים חשש לסיכון אובדני

יצירת קשר: בטלפון *6045 בימים א'-ה', בשעות 08:00 עד 16:00

אקשיבה



תחומי התמחות: אתר סיוע והכוונה לצעירות וצעירים בחברה החרדית

חשוב לדעת! האתר מיועד לכלל הפונים בחברה החרדית. ניתן להזדהות או לפנות אנונימית

יצירת קשר: [פניה בכתב דרך האתר](mailto:ask@akshiva.co.il) או במייל: ask@akshiva.co.il

איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית



תחומי התמחות: תמיכה וסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

חשוב לדעת! קו הסיוע טלפוני, מופעל על ידי מתנדבים מנוסים, הזמינים 24 שעות ביממה, תוך שמירה על סודיות ופרטיות. בנוסף קיים סיוע בוואטסאפ ובצ'אט אנונימי

יצירת קשר: 1202 קו סיוע לנפגעות תקיפה מינית

1203 קו סיוע לנפגעי תקיפה מינית

04-6566813 קו סיוע לנפגעות אלימות ותקיפה מינית בחברה הערבית

02-6730002 קו סיוע לנשים ולנערות דתיות, נפגעות תקיפה מינית

02-5328000 קו סיוע לגברים ולנערים דתיים, נפגעי תקיפה מינית

סיוע בוואטסאפ – 052-8361202

[הצ'אט](#) פעיל בימים א'-ה' ובשבת בשעות 17:00-24:00

קווי סיוע, צ'אטים וליווי און-ליין

לתשומת ליבכם: כאשר אדם חש מצוקה נפשית אקוטית עליו להגיע למיון פסיכיאטרי. בכל **בית חולים לבריאות הנפש** קיים חדר מיון פסיכיאטרי הפעיל 24 שעות ביממה, וניתן לפנות אליו ללא תשלום, ללא השתתפות עצמית או טופס התחייבות (טופס 17). רשמית, האשפוז הוא לפי אזור המגורים, בהתאם לרישום בתעודת הזהות, אך בפועל ניתן לפנות לכל חדר מיון ולקבל מענה. ניתן גם לפנות לחדרי המיון של בתי החולים הכלליים, בהם נמצאים יועצים פסיכיאטריים, אולם הפנייה לחדר מיון של **בתי חולים כלליים** כרוכה בתשלום, לפי הכללים המקובלים בפנייה לחדר מיון בבית חולים כללי - אלא אם קיימת [זכאות לפטור מתשלום](#). במיון ייבדק ויוחלט אם המטופל זקוק לאשפוז.

אשפוז נעשה בהסכמה, למעט מקרים חריגים בהם ניתנת הוראת בדיקה או הוראת אשפוז על ידי הפסיכיאטר המחוזי.

להלן פרטי לשכות הפסיכיאטר המחוזיות:

כתובת	מייל	פקס	טלפון	
המלאכה 3, נוף הגליל	psychiatry@zafon.health.gov.il	04-6470443	04-6557871 04-6557884	צפון
שד' פלי"ם 51 א, חיפה	הפנייה באמצעות הפקס	04-8632936	04-8632935 04-8632938	חיפה
הארבעה 21, תל אביב	pnefesh@telaviv.health.gov.il	03-5620567	03-5634783 03-5634810	מרכז - תל אביב
שד' הרצל 19, רמלה	Lbm-pmm@lbm.health.gov.il	02-6473955	08-9788616 08-9788617 08-9788618	מרכז - רמלה
יפו 68, ירושלים	lbjpm@lbjr.health.gov.il	02-5313508	02-5313501 02-5313502 02-5313503	ירושלים
התקווה 4, באר שבע	fax-bshps@bsh.health.gov.il	08-6282438	08-6263508 08-6263510 08-6263515	דרום

לרשימת [בתי החולים והמחלקות הפסיכיאטריות](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

מבוטחי כל קופות החולים זכאים לטיפול נפשי כחלק מסל הבריאות. הזכאות מותנית במתן אבחנה פסיכיאטרית, המעידה על הצורך בטיפול נפשי. גם מצבי חיים המעוררים מצוקה נפשית או קושי תפקודי מזכים בטיפול נפשי בהתאם לצורך. האבחנה תופיע בתיק הרפואי של הצעיר.

פנייה ישירה למערך בריאות הנפש בקופות החולים:

- [קופת חולים כללית](#)
- [קופת חולים מכבי](#)
- [קופת חולים לאומית](#)
- [קופת חולים מאוחדת](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

להלן ארבע דרכים בהן יכול להינתן טיפול במימון קופת החולים:

1. **מרפאות ייעודיות מטעם קופות החולים** – לכל קופה יש מספר מרפאות בריאות הנפש, ובהן מטופלים רק חברי הקופה. במרפאות אלה קיים צוות מולטי-דיסציפלינרי - כגון פסיכיאטרים, פסיכולוגים, עובדים סוציאליים, מטפלים באומנות, מרפאים בעיסוק ועוד. נדרשת הפניה מרופא משפחה, לא נדרש טופס 17.
 2. **מרפאות ממשלתיות** – במרפאות אלו מטופלים מבוטחי כל קופות החולים. על מנת לקבל טיפול יש צורך בטופס 17, מרבית המרפאות ממוקמות בבתי חולים.
 3. **מרפאות של "ספקים" חיצוניים** – לקופות החולים קיימים הסדרים עם ארגונים המתמחים במתן מענה נפשי למגוון אוכלוסיות. על מנת לקבל טיפול מספק חיצוני יש צורך בטופס 17. ראה פירוט של חלק מהמרפאות בעמודים הבאים*.
- [לרשימה מלאה של מרפאות ברה"ן בפריסה ארצית \(מרפאות המשיכות לקופות החולים, מרפאות ממשלתיות ומרפאות חיצוניות\).](#)
4. **מטפלים עצמאיים המצויים בהסדר עם קופות החולים** – היתרון בקבלת טיפול באחת המרפאות הנ"ל (חלופות 1-3) הוא שהטיפול מסובסד כמעט במלואו על-ידי קופות החולים. החיסרון בערוץ זה הוא זמני ההמתנה הארוכה לקבלת טיפול בשל העומס הקיים. מסיבה זו, נפתחה אפשרות נוספת, רביעית במספר, לקבלת טיפול אצל מטפלים עצמאיים (פסיכולוגים, עובדים סוציאליים ומעט פסיכיאטרים) אשר עובדים בהסדר עם קופות החולים בקליניקה הפרטית שלהם. המטופל יידרש לתשלום דמי השתתפות עצמית, והיתר יסובסד על-ידי קופת החולים. התשלום מתבצע ישירות למטפל, ועלותו 62 ש"ח עבור טיפול ראשון, 148 ש"ח עבור טיפול חוזר ו-68 ש"ח עבור טיפול קבוצתי (מעודכן לשנת 2022). רשימת המטפלים העצמאיים שנמצאים בהסדר עם קופות החולים מופיעה באתר של כל קופה (ראה עמ' 12), ניתן לפנות למטפל ישירות, ללא צורך בטופס 17, והוא יטפל בהסדרה מול הקופה.

התחייבות קופות החולים למימון או לסבסוד הטיפול - טופס 17 ובירוקרטיה

טופס 17 הוא טופס התחייבות של קופת החולים כלפי נותן שירות או מטפל, בו הקופה מתחייבת לשלם עבור שירות לו זכאי המבוטח במסגרת סל הבריאות. הנפקת טופס 17 כרוכה בתשלום השתתפות עצמית של עד 36 ש"ח בכל רבעון. במקרה של דחיית בקשה לטופס 17, רשאי המבוטח לערער לממונה על קבילות הציבור בקופת החולים או לפנות לנציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי.

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

***להלן חלק מהארגונים המאושרים על-ידי משרד הבריאות ומקבלים במרפאותיהם מטופלים באמצעות טפסי 17:**



מיזם ענבר תכנית יתד - מרכזי טיפול לצעירים במצבי סיכון

תחומי התמחות: טיפול נפשי פרטני וקבוצתי, אבחון ומעקב פסיכיאטרי

אזור גיאוגרפי: פריסה ארצית - המרכזים יפתחו במהלך שנת 2023 וניתן להתעדכן לגביהם באתר תכנית יתד

תנאי זכאות: רישום במחלקה לשירותים חברתיים ולטובת חלק מהמענים גם פנייה לקופת חולים להשתתפות באמצעות טופס 17

יצירת קשר: פרטים יפורסמו באתר [תוכנית יתד](#)



בית חם

תחומי התמחות: מבוגרים (טיפול נפשי או פסיכיאטרי) וילדים (טיפול רגשי), התמחות במגזר הדתי/חרדי

אזור גיאוגרפי: אלעד, אשדוד, בית שמש, בני ברק, ירושלים, מודיעין עילית

תנאי זכאות: שיתופי פעולה עם כל קופות החולים והמרכז הרפואי "שיבא תל השומר"

[לרשימת המרכזים](#)



עמך

תחומי התמחות: ניצולי שואה ודור שני, נפגעי טראומה, קשישים, טיפול למגוון אוכלוסיות ובכל הגילים לאנשים המתמודדים עם מצוקות וקשיים נפשיים

אזור גיאוגרפי: ארצי - 15 מרכזים בערים: אשדוד, אשקלון, באר שבע, חולון, חיפה, ירושלים, נהריה, נתניה, פתח תקווה, קריית מוצקין, ראשון לציון,

רחובות, רמת גן, שדרות, תל אביב

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

[לרשימת המרכזים](#)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים



כוכב הצפון

תחומי התמחות: אנשים עם מוגבלויות, תושבי הפריפריה הצפונית

אזור גיאוגרפי: גולן, גליל מזרחי וגליל מערבי

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

יצירת קשר: טלפון: 04-9570129 או בפקס: 04-6383156 | דוא"ל: cochav@cochav.org.il

גבי פוליצר, עו"ס, סמנכ"ל - טלפון: 050-5792790 | דוא"ל: gabip987@gmail.com



אנוש

תחומי התמחות: אנשים המתמודדים עם מגבלה נפשית ובני משפחותיהם

אזור גיאוגרפי: ארצי - ב-75 סניפים. [לרשימת הסניפים](#)

תנאי זכאות: השירותים ניתנים לזכאי [סל שיקום](#), ומרביתם ממומנים על-ידי משרד הבריאות

יצירת קשר: טלפון: 074-7556155 או פקס: 074-7556101 | דוא"ל: info@enosh.org.il



הד-ספייס עמותת אנוש

תחומי התמחות: טיפול פסיכולוגי קצר-מועד ופרטני, לבני נוער וצעירים בגילים 12-25

אזור גיאוגרפי: בת ים, ירושלים

תנאי זכאות: טיפול קצר-מועד (עד 15 פגישות) בחלק מהמקרים במימון טופס 17

יצירת קשר: סניף בת ים - טלפון: 03-5040900 | דוא"ל: info@headspace.org.il

סניף ירושלים - טלפון: 054-9299740 | דוא"ל: jerusalem@headspace.org.il

(ממומן על-ידי המוסד לביטוח לאומי, קופות החולים, רשויות מקומיות וקרנות פרטיות, ומפוקח על-ידי משרדי הבריאות, הרווחה והחינוך)

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים



תפארת בית חם - מרכזי לטיפ

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית - ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אום אל פחם, מזרח ירושלים, שפרעם

תנאי זכאות: קבלת טיפול מותנית בהפניה מהשירות הפסיכולוגי החינוכי, מרופאי משפחה וילדים ומגורמי רווחה וקהילה.

הטיפול ממומן על-ידי קופות החולים ומותנה בקבלת הפניה מרופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: 04-6564987 | info@teferet.org.il

בנוסף לטיפול במרכזים, ניתן לקבל שלוש שיחות ייעוץ בחינם (45 דקות כל אחת) לסובלים מחרדה, בטלפון 04-6111891. שירות זה ניתן ללא עלות ואין צורך בקבלת הפניה מרופא או בהתחייבות (טופס 17)



מרכז לין לחיים טובים

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית, טיפול פרטני וקבוצתי, אבחונים, הדרכת הורים, טיפול באמנות

אזור גיאוגרפי: טירה, כפר ברא

תנאי זכאות: הפניה של רופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: 03-622-8999

מעני טיפול - טיפול במימון קופות החולים

סודיות

כאמור, האבחנה הפסיכיאטרית והטיפול התרופתי, במידה וקיים, מופיעים בתיק הרפואי של הצעיר/ה. יש להתעדכן מהמטפל או מהרופא באשר למדיניות משתנה בעניין.

קופת החולים מחויבת לתת מידע על המצב הבריאותי הנפשי רק במקרים הבאים:

לפני תהליך גיוס לצבא:
בשאלון הרפואי שיש למלא לקראת
הצו הראשון, רופא המשפחה
חייב לדווח על שימוש בתרופות
פסיכיאטריות, אם ישנו.

כשיש צו של בית משפט,
הקובע שקופת החולים חייבת
להעביר את המידע
(גם אם המטופל לא מסכים).

כאשר המטופל מבקש או מסכים
להעביר את המידע הרפואי לגורם
אחר. לדוגמה, העברת מידע רפואי
למוסד לביטוח לאומי כדי לקבל
קצבת נכות.

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות

בקישור ניתן למצוא מידע על [שירותי מערכת הבריאות לנפגעות ולנפגעי פגיעה מינית](#), ובכלל זה על "מרכזים אקוטיים" (הנותנים מענה בשבעת הימים הראשונים לפגיעה). בנוסף, ניתן לקרוא במרכז על המענים של מערכת הבריאות ומערכת הרווחה ב[חברת מענים לנפגעות ולנפגעי טראומה מינית](#), שהוכנה על-ידי החברה לקידום, לאבחון, לטיפול ולמניעה של פגיעה מינית והסתדרות הרפואית בישראל.

משרד הרווחה



מרכזים יחידות לטיפול בבגירים שנפגעו מינית, מופעל על-ידי המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות

תחומי התמחות: במרכזים הגדולים (רב-תחומיים) יש עו"סים, פסיכולוגים, מטפלים רגשיים באמצעות הבעה ויצירה, טיפול פסיכיאטרי, מרכז יום המאפשר טיפול קבוצתי במקביל לטיפול הפרטני. במרכזים הקטנים והבינוניים ניתן מענה פרטני בלבד

אזור גיאוגרפי: ארצי - 70 רשויות מקומיות (בחלקן פועלים מרכזים גדולים ובחלקן יחידות קטנות ובינוניות)

תנאי זכאות: הטיפול בכל המרכזים והיחידות הוא ללא עלות וניתן באמצעות "הועדה" של המחלקה לשירותים חברתיים במקום מגורי המטופל או ברשות סמוכה במידה ואין מרכז באזור מגורי המטופל. הועדה היא התחייבות מטעם הרשות המקומית, לשלם עבור הטיפול

עוד מידע: [לרשימת מרכזי הטיפול באתר משרד הרווחה](#)

לטם - מרכז לטיפול בטראומה מינית בבית החולים איכילוב



תחומי התמחות: טיפול נפשי בנשים ובגברים שנפגעו מינית בעברם וסובלים מההשלכות של פגיעה זו

אזור גיאוגרפי: תושבי מחוז תל אביב בלבד

תנאי זכאות: מתקבלים מטופלים מעל גיל 20; ישנה רשימת המתנה משמעותית

יצירת קשר: 03-6974166 - בימים א'-ה', בשעות 08:00-15:00 או פקס: 03-6974168

דוא"ל: sexualtraumacenter@tlvmc.gov.il | lotemcenter@tlvmc.gov.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות



המרכז לבריאות הנפש "באר יעקב"

תחומי התמחות: טיפול יום אינטנסיבי וממושך יחסית, לנשים, בנות 18 ומעלה, הסובלות מפוסט-טראומה מורכבת, עם מגוון פתולוגיות נפשיות חמורות וסימפטומים כגון הפרעות אכילה, פגיעות עצמיות והתמכרויות

אזור גיאוגרפי: נס ציונה

תנאי זכאות: יש צורך בטופס 17. המטופלות מגיעות למחלקה בהסכמה בלבד, בשעות היום, עד השעה 14:00. נדרשת התחייבות להגעה קבועה ורציפה של חמישה ימים בשבוע ולתקופה ממושכת

יצירת קשר: 08-9258392 | maya.shinan@moh.gov.il



מרכז "עוגן" - "לב השרון"

תחומי התמחות: טיפול יום לנפגעי ולנפגעות טראומה מינית. הטיפול לתקופה של תשעה שבועות

אזור גיאוגרפי: נתניה

תנאי זכאות: הפניה על-ידי מטפל בקהילה. הקבלה למרכז מותנית בהימצאות המטופל בטיפול (רגשי וליווי פסיכיאטרי)

יצירת קשר: 09-8980427 | vitag@lev-hasharon.co.il



מרפאה לבריאות הנפש מבוגרים, "לב השרון"

תחומי התמחות: טיפול יום להפרעות אכילה וטראומה, לנשים בנות 18 ומעלה, הזקוקות לטיפול אינטנסיבי (ארבעה ימים בשבוע)

אזור גיאוגרפי: נתניה

תנאי זכאות: יש לפנות עם הפניה מהרופא המטפל + טופס 17

יצירת קשר: 09-8320403 | ntm@lev-hasharon.co.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות



מרכז יום, בית חולים כפר שאול, תוכנית "לוטוס"

תחומי התמחות: תוכנית המיועדת לתקופה בת שלושה חודשים (קבועים מראש), הכוללת טיפול פרטני וקבוצתי; שלושה ימים בשבוע, 16:00-09:00

אזור גיאוגרפי: ירושלים

תנאי זכאות: קבלה אלקטיבית לאחר שיחת אינטייק. דגש על גורם מלווה בקהילה ונכונות לעבודה בשיתוף פעולה

יצירת קשר: הילה מחלב, עו"ס מרכזת היחידה: 02-6551551 שלוחה 2646 או 2630 ולהשאיר הודעה | דוא"ל: Hila.m@psjer.health.gov.il



מרפאה לטראומה מינית - המרכז לבריאות הנפש באר שבע

תחומי התמחות: שירות רפואי וליווי סוציאלי בהתאם לצורך לנפגעות טראומה מינית, טיפול פנים אל פנים או באופן מקוון

אזור גיאוגרפי: באר שבע

תנאי זכאות: יש לשלוח הפניה מפורטת הכוללת סיבת פנייה נוכחית למרפאת הטראומה - מגורם טיפולי רלוונטי: פסיכיאטר/ עו"ס/ פסיכולוג

בנוסף, יש לצרף הפניה מרופא המשפחה

יצירת קשר: ptsdb7@pbsh@helth.gov.il | אילנה פיניש: 08-6401602



מרפאה לבריאות הנפש במרכז הרפואי "העמק"

תחומי התמחות: טיפול נפשי במקרה של פגיעה מינית

אזור גיאוגרפי: עפולה

תנאי זכאות: ללא עלות; יש רשימות המתנה

יצירת קשר: 04-6494136

טיפול בנסיבות ייחודיות

פגיעות מיניות

המרכז לטיפול בנזקי טראומה נפשית בבית החולים רמב"ם



תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים אשר חוו אירועים של סכנת חיים, כולל ניצול ותקיפה מינית מענה קצר-מועד, עד 14 מפגשי טיפול פרטני, זוגי, משפחתי או קבוצתי, על-פי אחת מהשיטות ממוקדות הטרומה

אזור גיאוגרפי: חיפה

תנאי זכאות: יש לפנות למרכז עם הפניה מהרופא המטפל וטופס 17. המרכז עובד עם כל קופות החולים. לאחר קביעת פגישת הערכה ואינטייק לבדיקת התאמה לטיפול, תיבנה תוכנית טיפול רלוונטית

יצירת קשר: 04-7773970 | tal_cohen@rambam.health.gov.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

משרד הבריאות והמוסד לביטוח לאומי הגו יחדיו "נוהל חרדה", על מנת לאפשר לנפגעי חרדה באירוע ביטחוני קבלת טיפול מיידי ללא צורך בהמתנה להכרה כנפגע פעולת איבה, וללא עלות. לפי הנוהל, כל אדם שהיה נוכח באירוע ביטחוני וסובל מחרדה בעקבותיו, זכאי להגיע תוך 24 שעות מרגע האירוע לאינטייק, שבו יוחלט על זכאותו לקבלת טיפול. הטיפול יחל תוך 24 שעות מסיום האינטייק, ויכלול עד 24 טיפולים במימון הביטוח הלאומי (12 טיפולים ראשונים לאורך חודשיים עד ארבעה חודשים, ובמידת הצורך - 12 טיפולים נוספים). הרעיון העומד מאחורי "נוהל חרדה" הוא טיפול מוקדם כפעילות מניעתית, כדי למנוע התפתחות PTSD (הפרעת דחק פוסט-טראומתית). הטיפול ממוקד טראומה, והם ניתנים במרכזי דחק של משרד הבריאות, במרכזי חוסן, במרפאות של קופות החולים, וכן במרפאות בריאות הנפש של משרד הבריאות. [לרשימת מרכזי החוסן.](#)

מרכזי חוסן קהילתי של משרדי הממשלה והרשויות המקומיות



(רובם מופעלים על-ידי [הקואליציה הישראלית לטראומה](#))

תחומי התמחות: טראומה על רקע ביטחוני, או על רקע משברים ברמה הלאומית (כגון השריפה בכרמל, אסון צפית, אסון מירון המרכזים מתמחים בטיפול בטראומה באופן מיידי – בסמוך לאירוע (מתוך אמונה שטיפול מיידי בטראומה מפחית סימפטומים פוסט-טראומתיים)

אזור גיאוגרפי: הקואליציה הישראלית לטראומה מפעילה 12 מרכזים; 5 בעוטף עזה, 4 ביו"ש, 1 בחברה הבדואית בדרום, 1 באשקלון, 1 בנתיבות. השירות ניתן במגוון שפות (עברית, ערבית ואמהרית) והוא רגיש לתרבות, למגדר ולצרכים של הפונים

תנאי זכאות: מתקיימת הערכה של עוצמת הפגיעה והקבלה לטיפול, לרוב מיידי ולכל היותר תוך שבועיים. הטיפול ללא עלות ואורכו 12 או 24 מפגשים ואף יותר, במידת הצורך

זכאי לטיפול כל מי שחווה משבר על רקע ביטחוני, במישרין או בעקיפין, מגיל 3 ועד מבוגרים, כל עוד מקום המגורים או מקום העבודה שלו באזור של מרכז החוסן

יצירת קשר: [רשימת מרכזי החוסן ומרפאות נוספות לטיפול בנפגעי חרדה.](#) הקואליציה הישראלית לטראומה: 02-6722618 | info@itc-office.org.il

הערה: מרכזי החוסן מטפלים גם במלש"בים שגדלו באזור העוטף ויו"ש או כאלה המשרתים באזורים אלו, שחוו דחק מתמשך ולכן חווים קושי בהסתגלות לשירות צבאי מכל סוג שהוא

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

טיפול של הביטוח הלאומי לנפגעי פעולות איבה



תחומי התמחות: טיפול בטראומה על רקע לאומי, למי שהגיע בסמוך לאירוע, בכל גיל שהוא. יש השתדלות להתאים טיפול לאדם ולהציע מגוון סוגי טיפולים (פרטני, משפחתי, זוגי וכו'), כולל טיפולים משלימים: טיפול באומנות, טיפול דיאדי, טיפול בכלים השלכתיים (גלישת גלים, אילוף כלבים, רכיבה טיפולית וכד')

אזור גיאוגרפי: כל הארץ – המטופל יכול לבחור כמעט כל מטפל כל עוד הוא עונה להגדרה של מטפל מוסמך (פסיכולוג/ פסיכיאטר/ עו"ס קליני), ולקבל מימון לטיפול מהמוסד לביטוח לאומי

תנאי זכאות: הטיפול מיועד רק למי שקיבלו הכרה [כנפגעי פעולות איבה](#) (אזרחי ישראל שנפגעו על רקע הסכסוך היהודי-ערבי, בישראל או בחו"ל, נכחו באירוע טרור, או נפגעו ממוקשים).

הטיפול ניתן לאורך שלוש שנים ואף יותר, ולא רק לנפגע אלא גם לבני משפחתו [למידע נוסף](#)

יצירת קשר: כל רשימות המרפאות מרוכזות [בעמוד הסיוע לנפגעי חרדה](#) של המוסד לביטוח לאומי

הערה: מעבר לטיפול הנפשי האישי, ישנם שלושה שירותים נוספים: מוקד של מתנדבים המספקים תמיכה רגשית טלפונית, טיפולים קבוצתיים (לפי מגדר, לקות, אירוע, גיל וכד'), טיפולי רפואה משלימה (14 סוגי טיפולים בעלות של עד 5,000 ₪ בשנה)

היחידה לתגובות קרב - אגף שיקום נכים במשרד הביטחון



תחומי התמחות: מענה נפשי לאזרחים הסובלים ממצוקה בעקבות השתתפותם בלחימה או בפעילות מבצעית בעת שירותם הצבאי (סדיר או מילואים)

אזור גיאוגרפי: היחידה ממוקמת במחנה מקרפ"ר ב' בתל השומר, אך הטיפולים בפריסה ארצית

תנאי זכאות: ללא עלות. אין צורך בהכרה בנכות או בהוכחה וללא מגבלת זמן מאירוע הלחימה שבעקבותיו פונים

יצירת קשר: 03-7377007 | tk@mail.idf.il

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

נט"ל



תחומי התמחות: סיוע נפשי לנפגעי טראומה על רקע לאומי (טרור ומלחמה) וכל המעגלים הסובבים אותם. באופן רשמי, אין מומחיות בטיפול בצעירים, אבל בפועל 60% מהמטופלים הם חיילים משוחררים עד גיל 35. הגישה הטיפולית היא דינמית, אינטר-סובייקטיבית, בשילוב כלים נוספים (לדוגמה CBT) **אזור גיאוגרפי:** ארצי - יש קליניקות בבית נט"ל בתל אביב (מגדל טופ דן) ושליש מהמטופלים מקבלים טיפול שם. במקום יש 16 מטפלים בעלי התמחויות שונות (פסיכולוג, פסיכיאטר, עו"ס, מטפל בתנועה ועוד). בנוסף יש 130 מטפלים בשאר אזורי הארץ שמקבלים בקליניקה הפרטית שלהם. לכל המטפלים יש תואר שני בפסיכולוגיה קלינית/ עו"ס/ פסיכותרפיה וכד'

תנאי זכאות: ההמענה הטיפולי מיועד למתמודדים עם פוסט-טראומה על רקע שירות צבאי, או פעולות איבה, גם עבור מי שאינו מוכר על ידי משרד הביטחון או ביטוח לאומי. אין צורך במסמכים או בתיעוד כלשהו; כל אדם שחוזה אירוע טראומתי על רקע לאומי יכול להתקשר ולבקש טיפול. תהליך אישור ועדה לטיפול לוקח כשבועיים.

הטיפול ניתן לאורך כשנתיים בתדירות שבועית. לפעמים, אחרי שנה / שנה וחצי מרווחים את הפגישות לאחת לשבועיים / חודש.

העלות עד גיל 35 היא 60 ש"ח לפגישה. אחרי גיל 35 המטופל ישלם בין 100 ל-195 ש"ח לפגישה, בהתאם ליכולת הכלכלית שלו

יצירת קשר: 1-800-363-363. קו הסיוע מופעל על-ידי מתנדבות שהוכשרו לזהות אם הפונה מתקשר על רקע אירוע לאומי מחולל טראומה בעל השלכות של פוסט-טראומה

הערה: ביחידה הקלינית של נט"ל, ראשית המטופל מקבל טיפול פרטני. לאחר מכן מוצע לו מגוון טיפולים נוספים, כגון ייעוץ פסיכיאטרי, טיפול קבוצתי, טיפול זוגי או משפחתי, הדרכה הורית וכד'. ההסתכלות היא על המשפחה כמערכת, ולכן מומלץ לשלב 2-3 טיפולים

מרכז משאבים



תחומי התמחות: טיפול בטראומה ובחרדה לילדים, לנוער ולמבוגרים

אזור גיאוגרפי: בגליל ובצפון: חצור, צפת, קריית שמונה, ראש פינה

תנאי זכאות: פרטי או בשיתוף עם מרפאות בריאות הנפש בצפת (משרד הבריאות) ובקריית שמונה (קופת החולים כללית)

יצירת קשר: פנייה של אדם פרטי או איש מקצוע מטעמו, בטלפון: 04-6900600 | 054-3844015 (ניתן גם לשלוח SMS או וואטסאפ) |

contact.clinic@icspc.org

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן

מכון משאבים



תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אשדוד, אשקלון, באר שבע, טבריה, כרמיאל

תנאי זכאות: פרטי או דרך אגף השיקום של משרד הביטחון, מחלקת השיקום של המוסד לביטוח לאומי, מחלקות רווחה ועוד

יצירת קשר: [יצירת קשר באתר](#)

מטיב - המרכז הישראלי לפסיכותראומה



תחומי התמחות: ילדים ומבוגרים. מבוגרים - טיפול בנפגעי טראומה ואובדן, כולל התמחות בטיפול בחיילים משוחררים

אזור גיאוגרפי: ירושלים + טיפול מקוון בזום. במקרה של טראומה מהשירות הצבאי - ייתכן טיפול פסיכולוגי חינוכי, כחלק מפרויקט מחקר

תנאי זכאות: כרוך בתשלום, אלא אם קיים גורם מממן, כגון משרד הביטחון, ביטוח לאומי, גורמי בריאות ורווחה (לא קופות החולים)

יצירת קשר: 02-6449666

חיילים משוחררים הסובלים מטראומה על רקע השירות הצבאי יכולים לקבל טיפול פסיכולוגי חינוכי, כחלק מפרויקט מחקר; יש להשאיר [פרטים כאן](#),
לכתוב או להתקשר: 052-6881188 | shir@mativ.org

עמך



תחומי התמחות: טיפול בנפגעי חרדה כתוצאה מפעולות איבה (הוקמה למען ניצולי שואה אך מאז הרחיבה את אוכלוסיית המטופלים בה בעקבות הידע שצברה בפוסט-טראומה)

אזור גיאוגרפי: ארצי - 15 מרכזים ביישובים: אשדוד, אשקלון, באר-שבע, חולון, חיפה, ירושלים, נהריה, נתניה, פתח תקווה, קריית מוצקין, ראשון לציון, רחובות, רמת גן, שדרות, תל אביב

תנאי זכאות: "עמך" מוכרת בביטוח לאומי כמרכז חוסן, ולכן ניתן במסגרתה טיפול מוזל או בסבסוד ביטוח לאומי לנפגעי חרדה

יצירת קשר: 02-6250634 | amcha@amcha.org

טיפול בנסיבות ייחודיות

טראומה וחוסן



עמותת חוף הגליל – אגודה לטיפול בילד ובמשפחה

תחומי התמחות: טיפול קצר-מועד (כ-12 מפגשים) ממוקד חרדה, עבור ילדים בגיל הרך, ילדים, מתבגרים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: צפון הארץ - גליל מערבי, כרמיאל, מעלות, משגב, רמת השופט והקריות

תנאי זכאות: מוזל או בסבסוד ביטוח לאומי לנפגעי חרדה

יצירת קשר: 04-9922707 | hofmazkirut@gmail.com

אלימות במשפחה



מרכזי טיפול ומניעת אלימות במשפחה של משרד הרווחה

*** חלק מהמרכזים מופעלים על-ידי ויצו ונעמת

תחומי התמחות: נפגעות ונפגעי אלימות במשפחה (לרוב על-ידי בן הזוג); בני זוג הנוהגים באלימות כלפי משפחתם; ילדים ובני נוער אשר נחשפו לאלימות בבית; מתבגרים הנוהגים באלימות כלפי בני משפחתם; קשישים הסובלים מאלימות על-ידי בן משפחה או על-ידי מטפל עיקרי

אזור גיאוגרפי: ארצי - 163 רשויות

תנאי זכאות: הטיפול אורך לרוב כשנה והוא כרוך בהשתתפות עצמית של 50 ש"ח בחודש למשפחה

הפנייה למרכזים מתבצעת על-ידי המחלקות לשירותים חברתיים או יחידות הסיוע שליד בתי הדין הרבניים, במצבים הבאים:
כאשר עו"ס מתרשם שיש צורך בטיפול מעמיק של אנשים מיומנים בתחום האלימות במשפחה; במקרי אלימות פיזית, מינית ורגשית קשה;
כאשר ניתן צו בית משפט הקובע צורך בטיפול במרכז למניעת אלימות במשפחה. במקרים מסוימים תיתכן פנייה למרכזים למניעת אלימות במשפחה על-ידי גורמים בקהילה כמו המשטרה או קופת החולים

יצירת קשר: חיוג למספר 118 (שיחת חינם). ניתן גם לחייג לטלפון קווי שמספרו 077-9208560 או לשלוח מסרון למספר 055-7000128.

המוקד נותן מענה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. השירות ניתן בעברית, בערבית, ברוסית ובאמהרית.

נפגעים או בני משפחה המעוניינים בטיפול במרכזים צריכים לפנות למחלקה לשירותים חברתיים הסמוכה למקום המגורים או למרכז לאלימות במשפחה. עולים המעוניינים בעובד סוציאלי ייעודי לטיפול באלימות במשפחה בעולים, יבררו אם יש באותו המרכז, ואם כן - יבקשו לטפל דרכו

טיפול בנסיבות ייחודיות

אובדנות ומוות פתאומי

מרכז אלה - להתמודדות נפשית עם אובדן



תחומי התמחות: מרכזי סיוע של משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים

אזור גיאוגרפי: חדרה, חיפה, כפר כנא וירושלים

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 03-6910921 | elah@elah.org.il

בשביל החיים



תחומי התמחות: מרכזי סיוע של משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים. מניעת אובדנות ותמיכה במשפחות שיקיריהן התאבדו.

אזור גיאוגרפי: אשקלון, באר שבע, טירה ותל אביב

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 054-4493113 | centers@bishvil-hahayim.com

חרדה חברתית

רקפת



תחומי התמחות: קבוצות חברתיות-רגשיות לחווים חרדה חברתית, לילדים ובני נוער (8-18), לצעירים (+18) ולהורים

אזור גיאוגרפי: קבוצות בפריסה ארצית, וניתן להצטרף גם לקבוצות און-ליין

תנאי זכאות: מפגש שבועי בן שעתיים, בחלוקה לקבוצות גיל, תמורת תשלום חודשי

יצירת קשר: 077-201703 | info@rakefet-group.org.il בשעות הפעילות (09:00-17:00)

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית

חלק מהמענים שהופיעו עד כה הם כלליים, ופועלים בין היתר גם בשפה הערבית. למרות זאת, ראינו לנכון לייחד פרק נפרד למענים בשפה הערבית – חלקם ייעודיים לחברה הערבית וחלקם ייעודו נתח מפעילותם למענה בשפה הערבית.

המרכז לבריאות הנפש – מג'אר – שייך למרכז הרפואי זיו בצפת ובפיקוח משרד הבריאות



תחומי התמחות: אבחון וטיפול פסיכולוגי ותרופתי לאנשים בכל הגילים המתמודדים עם הפרעות נפשיות, הפרעות רגשיות והפרעות התנהגותיות

אזור גיאוגרפי: מג'אר

תנאי זכאות: יש לפנות לרופא המשפחה או למרפאת בריאות הנפש לשם הפניה. השירות ללא עלות, למעט תשלום רבעוני לקופת החולים, או עם טופס 17

יצירת קשר: טלפון: 04-6783149 | פקס: 04-6782703 | דוא"ל: yeledmrar2@gmail.com

מרכז "מענה" מעני - בית החולים האנגלי בנצרת, בפיקוח משרד הבריאות



תחומי התמחות: אבחון וטיפול לכל הגילים, בעיקר למתמודדים עם פוסט-טראומה ושאר קשיים ומשברים רגשיים (חרדה, בעיות התנהגות, משברי חיים, קשיים בקשרים ועוד)

אזור גיאוגרפי: נצרת

תנאי זכאות: יש לפנות לרופא המשפחה או למרפאת בריאות הנפש לשם הפניה. השירות ללא עלות, למעט תשלום רבעוני לקופת החולים, או עם טופס 17

יצירת קשר: 04-6028872

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית

תפארת בית חם - מרכזי לטיפול



תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית – ילדים ומבוגרים

אזור גיאוגרפי: אום אל פחם, מזרח ירושלים, שפרעם

תנאי זכאות: קבלת טיפול מותנית בהפניה מהשירות הפסיכולוגי החינוכי, מרופאי משפחה וילדים ומגורמי רווחה וקהילה
הטיפול ממומן על-ידי קופות החולים ומותנה בקבלת אישור והפניה (טופס 17) מרופא המשפחה

יצירת קשר: 04-6564987 | info@teferet.org.il

בנוסף לטיפול במרכזים, ניתן לקבל 3 שיחות ייעוץ חינם (45 דקות כל אחת) לסובלים מחרדה בטלפון 04-6111891
שירות זה ניתן ללא עלות ואין צורך בקבלת הפניה מרופא או התחייבות (טופס 17)

המרכז הרב-תחומי לטיפול בנפגעות ונפגעי תקיפה מינית של בית החולים הצרפתי



תחומי התמחות: טיפול לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית

אזור גיאוגרפי: נצרת

תנאי זכאות: קבלה לטיפול מגיל 18

יצירת קשר: 04-6565844 | info@wavo.org

סה"ר בערבית - סיוע והקשבה ברשת



תחומי התמחות: סיוע לאנשים במצוקה נפשית באמצעות האינטרנט

אזור גיאוגרפי: צ'אט מקוון

תנאי זכאות: השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. במקרים של סכנת חיים, סכנה לפגיעה עצמית או בזולת, או סכנה של פגיעה בקטין –
לא ניתן להבטיח אנונימיות

יצירת קשר: הצ'אט פעיל בימים א'-ה', בשעות 16:00-24:00, ובשבת 18:00-24:00

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה הערבית



ער"ן בערבית - עזרה ראשונה נפשית

תחומי התמחות: סיוע נפשי ותמיכה רגשית בכל נושא לכל אוכלוסייה (בני נוער וצעירים, חיילים, ניצולי שואה ועוד)

אזור גיאוגרפי: מענה טלפוני

תנאי זכאות: השירות ניתן באופן אנונימי וללא עלות. אם מתנדבי ער"ן והצוות המקצועי יעריכו כי קיים סיכון, הם יפעלו על-פי חוק חובת הדיווח. לא ניתן להבטיח סודיות במקרים הבאים: סכנה ממשית לחיי הפונה או פגיעה של הפונה באופן חמור בעצמו או באדם אחר, או ביצוע פשע או פגיעה או התעללות בקטין או בחסר ישע על-ידי האדם האחראי עליו

יצירת קשר: הסיוע ניתן במספר ערוצים (טלפון, דוא"ל, פורום, וואטסאפ והודעות sms). הקו החם הטלפוני: 1201 | הדוא"ל והפורום פעילים 24/7
הוואטסאפ וה-SMS למספר 052-9993544 פעילים כל ימות השבוע בשעות 08:00-24:00 הצ'אט פעיל כל ימות השבוע בשעות 08:00-02:00



מרכז אלה בערבית - להתמודדות נפשית עם אובדן

תחומי התמחות: מרכזי סיוע של משרד הרווחה למשפחות שחוו אובדן פתאומי, כתוצאה מאירוע טראומטי של התאבדות, עבירות המתה או תאונת דרכים

אזור גיאוגרפי: חדרה, חיפה, כפר כנא וירושלים

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 03-6910921 | elah@elah.org.il



מרכז לין לחיים טובים

תחומי התמחות: טיפול נפשי לדוברי השפה הערבית, טיפול פרטני וקבוצתי, אבחונים, הדרכת הורים, טיפול באמנות

אזור גיאוגרפי: טירה, כפר ברא

תנאי זכאות: הפניה של קופת החולים וטופס 17

יצירת קשר: 03-6228999

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה החרדית

אנשים מהחברה החרדית יכולים לפנות לכל אחד מהמענים הכלליים. יחד עם זאת, בפרק זה מופיעים מענים ייעודיים ומותאמים לחברה החרדית.



בית חם

תחומי התמחות: מבוגרים (טיפול נפשי או פסיכיאטרי) וילדים (טיפול רגשי) התמחות במגזר הדתי/ חרדי

אזור גיאוגרפי: אלעד, אשדוד, בית שמש, בני ברק, ירושלים, מודיעין עילית

תנאי זכאות: שיתופי פעולה עם כל קופות החולים והמרכז הרפואי "שיבא תל השומר". הפניה מרופא משפחה וטופס 17

יצירת קשר: [רשימת מרפאות בית חם](#)



בית חם מרכז "בנפשו"

תחומי התמחות: נפגעי טראומה מינית מהמגזר הדתי-חרדי בגילי +18

אזור גיאוגרפי: אלעד, בית שמש, ביתר עילית, בני ברק, מודיעין עילית

תנאי זכאות: הטיפול מותנה בהועדה מטעם משרד הרווחה, אשר מחייבת רישום במחלקה לשירותים חברתיים

יצירת קשר: 073-2800-590 | 073-2800-590 | ayala.m@bch.org.il



מרכז עלמא

תחומי התמחות: טיפול בנפגעי תקיפה מינית מהמגזר החרדי

אזור גיאוגרפי: ירושלים

יצירת קשר: ora_le@jerusalem.muni.il | מנהלת המרכז: גב' נעמה ינון 02-6308283

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

החברה החרדית



מכון 'למרחב' – עמותת יד אליעזר

תחומי התמחות: טיפול מקצועי רגיש תרבות על ידי מטפלים מהמגזר החרדי

אזור גיאוגרפי: בית שמש, ביתר עילית וירושלים

תנאי זכאות: טיפול חינם במימון קופות החולים במידה ומתקבל טופס 17

יצירת קשר: סניף ירושלים: 02-5954571 שלוחה 1 | office.j@lamerchav.org.il | חירם 4, ירושלים

סניף בית שמש: 02-5954571 שלוחה 2 | office.bs@lamerchav.org.il | נחל הירקון 34, בית שמש

סניף ביתר עילית: 02-5954571 שלוחה 3 | office.bi@lamerchav.org.il | המגיד ממעזריטש 82, ביתר עילית



אקשיבה

תחומי התמחות: אתר סיוע והכוונה לצעירות וצעירים בחברה החרדית

חשוב לדעת! האתר מיועד לכלל הפונים בחברה החרדית. ניתן להזדהות או לפנות אנונימית

יצירת קשר: [פניה בכתב דרך האתר](mailto:ask@akshiva.co.il) או במייל: ask@akshiva.co.il

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

להט"ב

אנשים מקהילת הלהט"ב יכולים לפנות לכל אחד מהמענים הכלליים. יחד עם זאת, בפרק זה מופיעים מענים ייעודיים ומותאמים לקהילת הלהט"ב.

טיפול לבני נוער ולצעירים מקהילת הלהט"ב, על-ידי משרד הרווחה



תחומי התמחות: סיוע לבני נוער ולצעירים מקהילת הלהט"ב, הזקוקים לליווי טיפולי על רקע נטייתם המינית וסביבת היציאה מהארון

אזור גיאוגרפי: מרכזים מחוזיים: באר שבע, חיפה, ירושלים ותל אביב

תנאי זכאות: משך הטיפול משתנה ואינו כרוך בתשלום, אך כרוך ברישום במחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית שאליה משתייך המטופל

יצירת קשר: יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים הסמוכה למקום המגורים, או לשירות הפסיכו-סוציאלי של אגודת הלהט"ב בטלפון: 03-6205590

הקליניקה הלהט"בית של האגודה למען הלהט"ב בישראל



תחומי התמחות: סיוע לקהילה הלהט"בית לאורך מעגל החיים הלהט"בי: יציאה מהארון, דימוי גוף וערך עצמי, זוגיות והורות גאה, ליווי

בתהליכי התאמה מגדרית, סיוע במצבי משבר ואובדן, טיפול בהתמכרויות ועוד

אזור גיאוגרפי: פריסה ארצית

תנאי זכאות: עלות מוזלת

יצירת קשר: 03-6205590 שלוחה 3 | clinic@lgbt.org.il

מערך עו"ס טרנס - מעברים לקשת הטרנסית



תחומי התמחות: מענה ראשוני בנושאים הקשורים לקשת הטרנסית; ליווי ממוקד וקצר-טווח; סיוע ומיצוי זכויות סוציאליות, רפואיות ועוד

יצירת קשר: info@maavarim.org | 052-4776707 בטלפון או וואטסאפ. בפייסבוק: מעברים לקשת הטרנסית

טיפול באוכלוסיות ייחודיות

להט"ב

מערך הייעוץ הפתוח של הבית הפתוח



תחומי התמחות: שירותי בריאות הנפש ומענים פסיכו-סוציאליים, בעיקר בנושאי זהות מינית ומגדרית, לאוכלוסיית להט"ב מאזור ירושלים וסביבתה

אזור גיאוגרפי: ירושלים (מופעל בשיתוף היחידה העירונית לטיפול בנוער, בצעירים ובצעירות והאגודה למען הלהט"ב)

תנאי זכאות: טיפולים פסיכותרפיים לבני ולבנות 18+ ניתנים בעלות מוזלת של 200 ש"ח לפגישה; טיפול פסיכו-סוציאלי, מיצוי זכויות וליווי נפשי - ניתן ללא עלות לתושבי ירושלים והמחוז, מגיל 13 ומעלה

יצירת קשר: עו"ס אלישבע קובארי-לוי (ימים א'-ה', בין השעות 09:00-15:00) | 02-664-4429 | 058-5928357 | health@joh.org.il

דיגי - איגי ארגון הנוער הגאה



תחומי התמחות: ייעוץ אנונימי בוואטסאפ לבני נוער ולצעירים בנושאי זהות מינית ומגדרית

אזור גיאוגרפי: און-ליין

תנאי זכאות: ללא עלות

יצירת קשר: 055-9830275 / 055-9830264

מדריכי דיגי יהיו זמינים להתכתבות בימים א' ו-ד', בשעות 18:00-21:00

משפיעים יחד

על מנת שמסמך זה יתרחב ויתעדכן, אנו מזמינים אתכם ואתכן להוסיף ולעדכן מידע בכל עת. אם אתם מזוהים מידע לא עדכני או מענה חסר - מסגרת / עמותה / מרפאה שלא מוזכרות במסמך, אנא פנו לתוכנית "יתד" באמצעות [טופס השלמת פרטים](#) ועדכנו את המידע. יחד נשמור על המסמך עדכני ושימושי. המידע שנאסף עבור מסמך זה נמסר מטעם הארגונים, הגופים והמסגרות או לוקט מאתרי האינטרנט שלהם.